

COVID-19

Nuestros huéspedes, sean empleados, voluntarios o los que vienen a participar en una actividad, son nuestra prioridad, y, por tanto, además de cumplir con las directrices tanto de la comunidad autónoma de Castilla y León, provincia de Segovia, como de la Organización Mundial de la Salud y de las autoridades sanitarias, estamos esforzándonos en cumplir con los rigurosos protocolos de actuación y en ayudar en todo lo posible para que los efectos del COVID-19 remitan cuanto antes. Además, hemos consultado las directrices publicadas por la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)/Instituto Tecnológico Hotelero (ITH) y Christian Camping International-España (CCI).

AL LLEGAR todos pasan por RECEPCIÓN para . . .

- ✓ Toma de temperatura y comprobación de síntomas al llegar.
- ✓ Registro de entrada y salida sin contacto.
- ✓ Registro (nombre, apellidos, DNI y contacto) de cada persona y firma de la hoja de ACEPTACIÓN DE CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y DE INFORMACIÓN SOBRE LA COVID-19.

EN LA POSADA, contad con . . .

- ✓ Un responsable de salud e higiene presente en el centro para velar por la implementación y seguimiento de los protocolos.
- ✓ Limpieza y desinfección de todos los edificios y zonas de tránsito antes y después de cada grupo.
- ✓ Disposición de gel desinfectante en cada entrada y zona común.
- ✓ Organización y delimitación de espacios y circuitos de paso.
- ✓ Uso obligatorio de mascarillas en todo el recinto.
- ✓ Seguimiento de las normas de distanciamiento físico en todo el recinto para la seguridad de todos.
- ✓ Ventilación de los espacios comunes 3 veces al día y durante descansos de eventos.
- ✓ Se ha reducido el horario de recepción (horario puntual).
- ✓ Los aseos de uso público se desinfectan un mínimo de 3 veces al día.
- ✓ Prohibido fumar en todo el recinto, incluso en las terrazas exteriores.
- ✓ Algunos servicios e instalaciones pueden verse limitados o no estar disponibles.

HABITACIONES

- ✓ Distribución de habitaciones según la normativa actualizada.
- ✓ Alojamiento desinfectado después de cada estancia.
- ✓ Uso de productos de limpieza efectivos contra el coronavirus.
- ✓ Ropa de cama, toallas y otra colada lavadas según las indicaciones de las autoridades.

COCINA - COMEDOR

- ✓ Cocina: al margen de las medidas de PRL que se tengan implantadas, así como las medidas relativas a la manipulación de alimentos en base a la normativa vigente, seguimiento de un procedimiento excepcional de limpieza, desinfección y manipulación y almacenamiento de alimentos.
- ✓ Comedor: aforo limitado y distancia de seguridad de 1,5 metros entre los respaldos de las sillas.
- ✓ Limpieza de mesas y sillas con los productos adecuados cada vez que se cambie la silla/mesa de clientes.
- ✓ Atención a la seguridad de bebidas y alimentos.
- ✓ Eliminación de productos de autoservicio (servilleteros, vinagreras, aceiteras, etc.) ofreciendo monodosis desechables.
- ✓ Mantelerías desechables.
- ✓ La cubertería, vajilla y elementos auxiliares necesarios para el servicio se almacenarán en zonas cerradas.

AULAS, SALONES, TERRAZAS Y ZONAS COMUNES

- Seguridad de participantes, voluntarios y empleados:
 - Limitación del número de alumnos según el aforo.
 - Distancia de seguridad entre alumnos en las aulas.
- Aulas y salas con techos altos y buena ventilación.
- Desinfección permanente y habitual, ventilación de espacios incluso entre sesiones durante los descansos.
- Adecuación de zonas comunes y actividades para respetar la distancia de seguridad y los agrupamientos de personas en espacios cerrados.

DESPUÉS

Comunicación con La Posada y las autoridades sanitarias de cualquier enfermedad relacionada o sintomática de COVID-19, incluida cualquier prueba positiva, dentro de un periodo de 14 días después de estar en el centro.